

Informativa Privacy & Cookie Policy

Informativa ai sensi dell'art.13 GDPR 679/2016 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali e del D.lgs. 101/2018.

In questa informativa si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano, nonché le pratiche di trattamento dei dati trasmessi dall'interessato al Titolare tramite questo sito.

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali ed alla loro libera circolazione (Regolamento generale sulla protezione dei dati, di seguito, anche, "Regolamento" o "GDPR"), la nostra società CA.MAD. S.r.l. con sede legale in Via San Francesco 98, Nola (NA) Cap 80035, si impegna costantemente affinché il trattamento dei Suoi Dati Personali, da Lei volontariamente messi a disposizione di CA.MAD. S.r.l sia sempre improntato ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

1. Categorie di dati trattati

Durante la navigazione del sito di CA.MAD. S.r.l.- potrà acquisire informazioni sul visitatore nei seguenti modi:

- a. dati di navigazione: alcuni dati personali acquisiti dai sistemi informatici e dalle procedure software preposte al funzionamento di questo sito web, nel corso del loro normale esercizio, la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano: gli indirizzi IP, il tipo di browser utilizzato, il sistema operativo, il nome di dominio e gli indirizzi di siti web dai quali è stato effettuato l'accesso, le informazioni sulle pagine visitate dagli utenti all'interno del sito, l'orario d'accesso, la permanenza sulla singola pagina;
- b. altre categorie di dati: tutti quei dati personali forniti dal visitatore/interessato attraverso il sito, ad esempio, registrandosi e/o accedendo ad una area riservata e/o ad un servizio e/o partecipando a una

delle iniziative promosse, lanciate, organizzate e/o pubblicizzate da - CA.MAD. S.r.l.- da sola o in partnership con soggetti terzi, scrivendo ad un indirizzo di posta elettronica della CA.MAD. S.r.l. per richiedere informazioni oppure telefonando ad uno dei nostri numeri o utilizzando altri sistemi di collegamento per avere un contatto diretto con il servizio clienti. Tra questi: dati anagrafici (quali: nome, cognome), ragione sociale, Partita Iva, indirizzo, numero civico, città, codice postale, Provincia, Nazione, data di nascita, indirizzo e-mail, numero di telefono fisso e/o mobile, un numero di identificazione, un identificativo online (di seguito i “Dati Personali”).

2. Finalità del trattamento e base giuridica

Il trattamento dei dati personali da Lei messi a disposizione di CA.MAD. S.r.l.- ha le seguenti finalità:

- a. Invio di comunicazioni informative e commerciali, anche di natura promozionale incluso l'invio della nostra newsletter, di materiale pubblicitario e/o di offerte di beni e di servizi, con qualsiasi mezzo ivi compreso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, posta, Internet, telefono, E-mail, MMS, SMS da parte della CA.MAD. S.r.l.- nonché da parte di entità fisiche o giuridiche legate contrattualmente a - CA.MAD. S.r.l.- che inviano comunicazioni per nome e conto della CA.MAD. S.r.l. in seguito ad un Suo eventuale e specifico consenso;
- b. consentire e gestire la Sua adesione/iscrizione ad offerte, promozioni;
- c. consentirLe di usufruire dei prodotti e/o dei servizi, nonché dello svolgimento delle attività a Lei riservate in virtù dell'adesione alle offerte, promozioni, eventi;
- d. per finalità amministrativo-contabili e per l'adempimento di obblighi previsti dalla normativa vigente.

Le basi giuridiche delle finalità precedentemente descritte sono l'esecuzione di una Sua richiesta quale interessato ed i consensi da Lei espressi.

3. Obbligo di comunicazione

Le ricordiamo che, con riferimento alle finalità evidenziate ai punti b), c) e d) della sezione 2, il conferimento dei Suoi dati personali è obbligatorio. Un Suo eventuale rifiuto e/o il conferimento di informazioni inesatte e/o incomplete impedirebbe:

- in riferimento alla finalità di cui al punto b): la Sua adesione/iscrizione a offerte, promozioni;
- in riferimento alla finalità di cui al punto c): usufruire dei prodotti e/o dei servizi, nonché dello svolgimento delle attività a Lei riservate in virtù delle adesioni e iscrizioni a offerte, promozioni ed eventi;
- in riferimento alla finalità di cui al punto d): per la CA.MAD. S.r.l., l'esecuzione delle attività di natura amministrativo - contabile e all'adempimento di obblighi normativi.

Con riferimento alle ulteriori finalità evidenziate al punto a) il conferimento dei Suoi dati personali, ed il consenso al trattamento degli stessi per le suddette finalità, è facoltativo. Tuttavia, un Suo eventuale rifiuto a fornire i Suoi dati e/o il consenso per i trattamenti relativi alle suddette finalità e/o il conferimento di informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedire alla Società:

- in riferimento alla finalità di cui al punto a): l'invio di comunicazioni promozionali da parte della – CA.MAD. S.r.l.

4. Modalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali verrà effettuato mediante idonei strumenti cartacei, elettronici (piattaforme, ecc.) e/o telematici, per il tempo strettamente necessario e con logiche strettamente correlate alle finalità di cui sopra e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e riservatezza dei dati stessi. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

5. Destinatario Categorie di destinatari dei dati personali

I Dati Personali raccolti potranno essere condivisi, per le finalità di cui alla sezione 2 di cui sopra, con i Responsabili designati dalla CA.MAD. S.r.l. e gli incaricati del trattamento dei dati personali nominati dalla Società nell'esercizio delle loro funzioni.

I Suoi dati personali potranno essere comunicati ad eventuali soggetti qualificati che forniscano alla società CA.MAD. S.r.l. prestazioni o servizi strumentali alle finalità indicate nel precedente par. 2 quali, a mero titolo esemplificativo, società collegate; fornitori, istituti bancari e/o assicurativi ovvero altri soggetti e/o enti che provvedano per conto della CA.MAD. S.r.l.:

- alla gestione e/o alla manutenzione dei siti internet e degli strumenti elettronici e/o telematici utilizzati dalla CA.MAD. S.r.l.;

- attività di assistenza e consulenza in materia di marketing e comunicazione;
- alla gestione dell'adesione/iscrizione alle offerte, promozioni, corsi di formazione ed eventi, come da par. 2 punto b);
- all'invio di comunicazioni informative e promozionali, anche di natura commerciale, di materiale pubblicitario e/o di offerte di beni e servizi;

Non sarà effettuata alcuna diffusione dei Suoi dati.

I Suoi Dati Personali saranno trattati dal Titolare del Trattamento e/o dai Contitolari del Trattamento all'interno del territorio dell'Unione Europea.

Qualora per questioni di natura tecnica e/o operativa (ivi inclusi servizi in cloud) si renda necessario avvalersi di soggetti ubicati al di fuori dell'Unione Europea, La informiamo sin d'ora che tali soggetti saranno nominati Responsabili del Trattamento ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 28 del Regolamento ed il trasferimento dei Suoi Dati Personali a tali soggetti, limitatamente allo svolgimento di specifiche attività di Trattamento, sarà regolato in conformità a quanto previsto dal capo V del Regolamento. Saranno quindi adottate tutte le cautele necessarie al fine di garantire la più totale protezione dei Suoi Dati Personali basando tale trasferimento: (a) su decisioni di adeguatezza dei paesi terzi destinatari espresse dalla Commissione Europea; (b) su garanzie adeguate espresse dal soggetto terzo destinatario ai sensi dell'articolo 46 del Regolamento; (c) sull'adozione di norme vincolanti d'impresa.

È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare ai contatti indicati.

6. Durata del trattamento e criteri utilizzati per la conservazione dei dati

I dati saranno trattati solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione della conservazione ex art. 5.1. e) del Regolamento. I dati trattati per la finalità a) saranno conservati nel rispetto dei termini prescritti dalla legge per la tipologia di attività o fino alla revoca del consenso o fino all'esercizio del diritto di opposizione come previsto dall'art. 21 Reg. UE 2016/679.

I dati trattati per le finalità b), c), d) conservati per tutto il tempo in cui Lei aderirà ai medesimi programmi e per un periodo di 10 anni successivo alla interruzione del rapporto, salvo sorga l'esigenza di una ulteriore conservazione, per consentire alla CA.MAD. S.r.l. la difesa dei propri diritti e/o ottemperare ad obblighi normativi, amministrativi o fiscali;

7. Diritti dell'interessato

La informiamo che in qualunque momento Relativamente ai Suoi dati, Lei potrà esercitare i diritti previsti nei limiti ed alle condizioni previste dagli articoli 7 e 15-22 del Regolamento.

- I. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- II. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del Titolare, dei responsabili e del rappresentante eventualmente designato ai sensi dell'Art. 3.1, RGPD; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- III. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- IV. opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o di comunicazione commerciale;

Inoltre possiede i diritti di cui agli Artt. 16-21 RGPD (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo. L'interessato ha il diritto di revocare il consenso precedentemente prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.

Per l'esercizio di tali diritti La preghiamo di contattare il Titolare tramite l'indirizzo email amministrazione@pec.CA.MAD.it a tale richiesta sarà fornito idoneo riscontro nei tempi previsti dal GDPR.

8. Navigazione sito web

Il sito web può utilizzare i cosiddetti social plug-in, speciali strumenti che permettono di incorporare le funzionalità dei social network, come la funzione "mi piace" di Facebook, direttamente all'interno del sito web.

Tutti i social plug-in presenti nel sito sono contrassegnati dal rispettivo logo di proprietà della piattaforma di social network (ad es. Facebook, Google, Twitter, LinkedIn).

Quando si visita una pagina del nostro sito e si interagisce con il plug-in (ad es. cliccando il pulsante "Mi piace") o si decide di lasciare un commento, le corrispondenti informazioni vengono trasmesse dal browser direttamente alla piattaforma di social network e da questo memorizzate.

Per informazioni sulle finalità, il tipo e le modalità di raccolta, elaborazione, utilizzo e conservazione dei dati personali da parte della piattaforma di social network, nonché per le modalità attraverso cui esercitare i propri diritti, si prega di consultare la politica privacy adottata dal singolo social network. Collegamento verso/da siti terzi da questo sito web è possibile collegarsi, mediante appositi link, verso altri siti web della CA.MAD. S.r.l.

Il Titolare declina qualsiasi responsabilità in merito all'eventuale richiesta e/o rilascio di dati personali a siti terzi e in ordine alla gestione delle credenziali di autenticazione fornite da soggetti terzi.

9. Cookie & Policy

Cosa sono i Cookies

I cookies sono pacchetti di informazioni, in forma di file di testo, che vengono inviati da un web server, ad esempio il sito, al browser Internet dell'utente, depositati nel computer che li memorizza automaticamente, e rinviati automaticamente ai nostri server o ai server di terze parti di cui ci serviamo ad ogni successivo accesso al sito. Per default quasi tutti i browser web sono impostati per accettare automaticamente i cookie.

Questo sito web può utilizzare, anche in combinazione tra di loro, i seguenti tipi di cookie classificati in base alle indicazioni del Garante Privacy e dei Pareri emessi in ambito Europeo dal Gruppo di Lavoro ex art. 29 del GDPR:

a) Sessione: sono i cookie che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e si cancellano con la chiusura del browser, sono strettamente limitati alla trasmissione di

identificativi di sessione necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito evitando il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti.

b) Persistenti: sono i cookie che rimangono memorizzati sul disco rigido del computer fino alla loro scadenza o cancellazione da parte degli utenti/visitatori. Tramite i cookie persistenti i visitatori che accedono al sito (o eventuali altri utenti che impiegano il medesimo computer) vengono automaticamente riconosciuti ad ogni visita. I visitatori possono impostare il browser del computer in modo tale che accetti/rifiuti tutti i cookie o visualizzi un avviso ogni qual volta viene proposto un cookie, per poter valutare se accettarlo o meno. L'utente può, comunque, modificare la configurazione predefinita e disabilitare i cookie (cioè bloccarli in via definitiva), impostando il livello di protezione più elevato.

c) Tecnici: sono i cookie utilizzati per autenticarsi, per usufruire di contenuti multimediali tipo flash player o per consentire la scelta della lingua di navigazione. In generale non è quindi necessario acquisire il consenso preventivo e informato dell'utente. Rientrano in questa fattispecie anche i cookie utilizzati per analizzare statisticamente gli accessi/le visite al sito, solo se utilizzati esclusivamente per scopi statistici e tramite la raccolta di informazioni in forma aggregata.

d) Non tecnici: sono tutti i cookie usati per finalità di profilazione e marketing. Il loro utilizzo sui terminali degli utenti è vietato se questi non siano stati prima adeguatamente informati e non abbiano prestato al riguardo un valido consenso secondo la tecnica dell'opt-in.

Questi tipi di cookie sono, a loro volta, raggruppabili in base alle funzioni che assolvono in:

a) Analytics: sono i cookie utilizzati per raccogliere ed analizzare informazioni statistiche sugli accessi/le visite al sito web. In alcuni casi, associati ad altre informazioni quali le credenziali inserite per l'accesso ad aree riservate (il proprio indirizzo di posta elettronica e la password), possono essere utilizzate per profilare l'utente (abitudini personali, siti visitati, contenuti scaricati, tipi di interazioni effettuate, ecc.).

b) Widgets: rientrano in questa categoria tutti quei componenti grafici di una interfaccia utente di un programma, che ha lo scopo di facilitare l'utente nell'interazione con il programma stesso. A titolo esemplificativo sono widget i cookie di facebook, google+, twitter. c) Advertising: rientrano in questa categoria i cookie utilizzati per fare pubblicità all'interno di un sito. Google, Tradedoubler rientrano in questa categoria.

d) Web beacons: rientrano in questa categoria i frammenti di codice che consentono a un sito web di trasferire o raccogliere informazioni attraverso la richiesta di un'immagine grafica. I siti web possono utilizzarli per diversi fini, quali l'analisi dell'uso dei siti web, attività di controllo e reportistica sulle pubblicità e la personalizzazione di pubblicità e contenuti.

Come sono usati i cookies

L'uso di cookies tecnici permanenti oppure di cookies sessione è strettamente limitata ai fini necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito e delle sue applicazioni. I cookies tecnici utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti.

Cookie per i quali è richiesto il consenso

Qualora, inoltre, Lei presti il relativo consenso attraverso una delle modalità semplificate descritte nell'informativa presentata al momento del suo primo accesso su un sito della CA.MAD. S.r.l. o seguendo le istruzioni che seguono, CA.MAD. S.r.l. potrà installare e/o lasciar installare alle società terze qui di seguito indicate, ulteriori cookie, per i quali può scegliere di modificare o revocare in tutto o in parte il consenso prestato mediante i link che seguono:

Cookie di terza parte

Per i trattamenti di dati personali che, previo suo consenso, società terze note a CA.MAD. S.r.l. potrebbero porre in essere attraverso i cookie, clicchi sui link che seguono per la prestazione o non prestazione del consenso seguendo le relative indicazioni, dopo aver letto le diverse informative:

- Facebook Attraverso i siti di CA.MAD. S.r.l., Facebook, qualora presti il relativo consenso, potrà trattare i Suoi dati personali per consentirLe un'esperienza di navigazione arricchita da funzionalità e servizi di social network: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>.
- Twitter Attraverso i siti di CA.MAD. S.r.l., Twitter, qualora presti il relativo consenso, potrà trattare i Suoi dati personali per consentirLe un'esperienza di navigazione arricchita da funzionalità e servizi di social network: <https://support.twitter.com/articles/20170519-uso-dei-cookie-e-di-altre-tecnologie-simili-da-partedi-twitter>.

- Google+ Attraverso i siti della CA.MAD. S.r.l., qualora presti il relativo consenso, potrà trattare i Suoi dati personali per consentirLe un'esperienza di navigazione arricchita da funzionalità e servizi di social network: https://www.google.com/intl/it_ALL/policies/privacy/.

- LinkedIn Attraverso i siti della CA.MAD. S.r.l., LinkedIn, qualora presti il relativo consenso, potrà trattare i Suoi dati personali per consentirLe un'esperienza di navigazione arricchita da funzionalità e servizi di social network: <http://it.linkedin.com/legal/cookie-policy>.

Vi ricordiamo che potete impostare il vostro software browser per internet (es. Firefox, Internet Explorer, Safari, Chrome) in modalità tale da non accettare i cookies, anche tecnici, attivando la cosiddetta "navigazione anonima", e che in tal caso nessun dato verrà trattato attraverso questi sistemi.

Come disabilitare i cookie mediante configurazione del browser

Se lo desidera può gestire direttamente i cookie anche attraverso le impostazioni del Suo browser. Tuttavia, cancellando i cookies dal browser potrebbe rimuovere le preferenze che ha impostato per i siti della CA.MAD. S.r.l. (per questo sarebbe opportuno che visitasse periodicamente questa pagina per ricontrollare le Sue preferenze).

Per ulteriori informazioni e supporto è possibile anche visitare la pagina di aiuto specifica del web browser che si sta utilizzando:

- GoogleChrome

(<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platfor%3DDesktop&hl=it>);

- Microsoft Edge (<https://privacy.microsoft.com/it-it/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>);

- Internet Explorer (<https://support.microsoft.com/it-it/help/260971/description-of-cookies>);

- MozillaFirefox (<https://support.mozilla.org/it/kb/Eliminare%20i%20cookie>);

- Safari Desktop(https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=it_IT&viewlocale=it_IT);

- Safari Mobile (<https://support.apple.com/it-it/HT201265>);

- Opera (<http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>).

Plug-in social

I “pulsanti sociali” sono visibili sul sito per consentire all’utente di utilizzare le informazioni di registrazione dei social network, tra cui:

- Facebook;

- Twitter;
- LinkedIn;
- Google+;

per richiedere la registrazione/iscrizione ai servizi offerti dalla CA.MAD. S.r.l.

Queste piattaforme potrebbero depositare dei cookies nel dispositivo dell'utente per il tramite del sito (cookie di terza parte), al fine di raccogliere informazioni sulla navigazione dell'utente.

Per ulteriori informazioni sulla gestione dei cookie e l'informativa sulla privacy di:

- Facebook (<https://www.facebook.com/policies/cookies/>);
- Twitter (<https://help.twitter.com/it/rules-and-policies/twitter-cookies>);
- LinkedIn (<https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>);
- Google+ (<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=it>);

10. Cookie - Accettazione o rifiuto dei cookie

Proseguendo nella navigazione su questo sito, chiudendo la fascetta informativa o facendo click in una qualsiasi parte della pagina o scorrendola per evidenziare ulteriore contenuto, l'interessato pone in essere un atto manifesto e esplicito di accettazione della Cookie Policy della CA.MAD. S.r.l. e verranno impostati e raccolti i cookie dei quali non si è dichiarato il rifiuto. In caso di mancata accettazione dei cookie mediante abbandono della navigazione, eventuali cookie già registrati localmente nel tuo browser rimarranno ivi registrati ma non saranno più letti né utilizzati dalla CA.MAD. S.r.l. fino ad una successiva ed eventuale accettazione della Policy. Lei avrà sempre la possibilità di rimuovere tali cookie in qualsiasi momento attraverso le modalità sopra citati.

11. Cookie - Diritti dell'interessato

L'utente può esercitare il suo diritto di opporsi all'uso integrale dei cookie abbandonando questo sito e rifiutando così anche l'uso dei cookie tecnici essenziali necessari per il suo funzionamento.

Qualsiasi richiesta di informazioni, di chiarimento o di esercizio dei diritti può essere indirizzata al Responsabile del trattamento ai seguenti recapiti:

- CA.MAD. S.r.l. con sede legale in Via san Francesco 98 Nola Cap 80035 • oppure indirizzando una email all'indirizzo: amministrazione@pec.camad.it

13. Titolare del trattamento e Responsabile al trattamento dei dati personali



CA.MAD.

fisioterapia e terapia riabilitativa

Il Titolare del Trattamento è la CA.MAD. S.r.l. La presente informativa può essere soggetta ad aggiornamenti e modifiche, pertanto si invitano gli Utenti a visitare periodicamente questa pagina/sezione per conoscere le modalità di trattamento dei dati personali raccolti dalla CA.MAD. S.r.l.